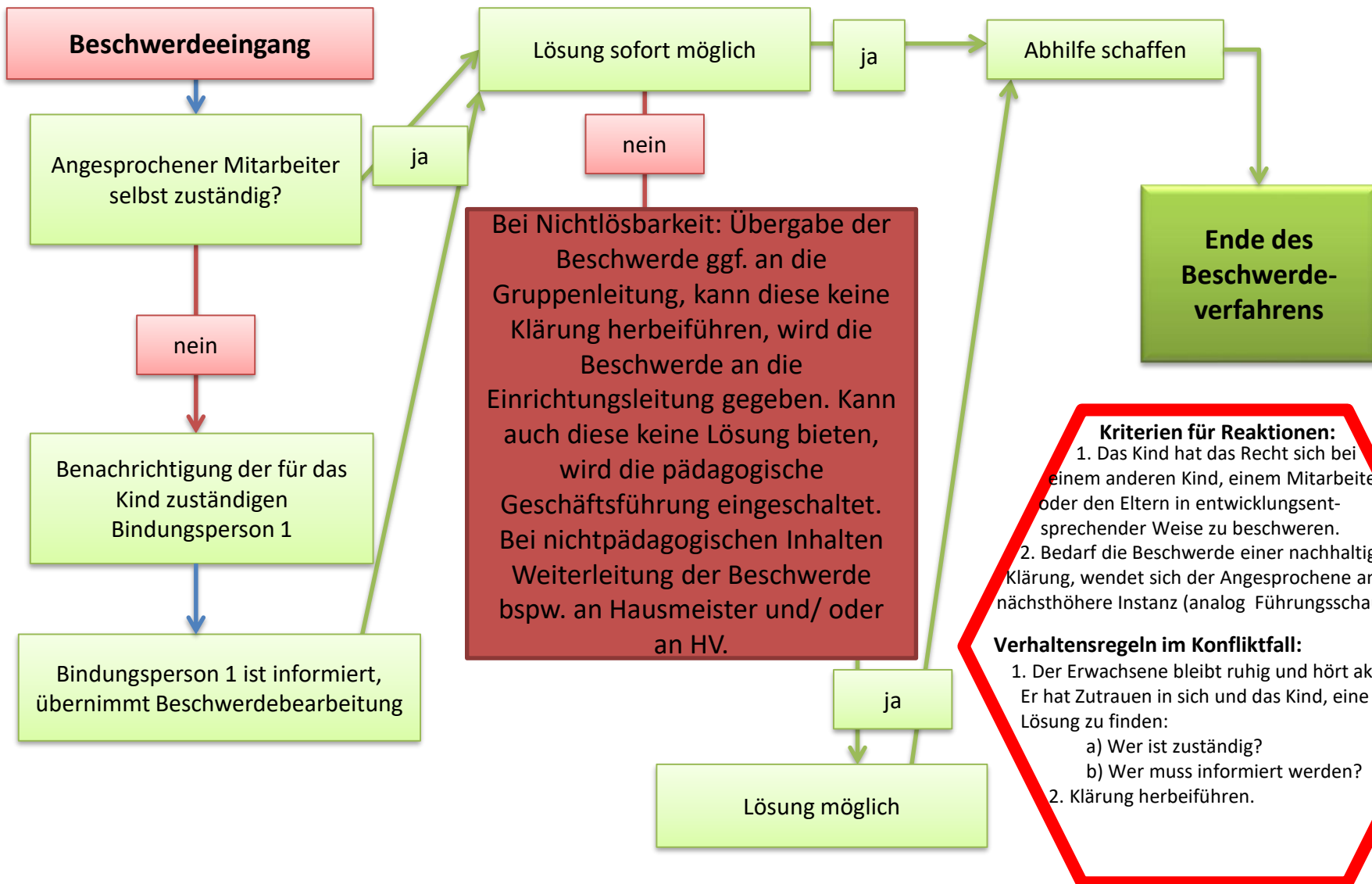


Modell für die generell zeitnahe Beschwerdebearbeitung von Elementar- und Hort- bzw. BKL-Kindern in der KiTa Waldstraße e.V. (ausgenommen Fälle nach §8a SGB VIII) – situations- und/ oder fallbezogen werden die Eltern einbezogen



Kriterien für Reaktionen:

1. Das Kind hat das Recht sich bei einem anderen Kind, einem Mitarbeiter oder den Eltern in entwicklungsentsprechender Weise zu beschweren.
2. Bedarf die Beschwerde einer nachhaltigen Klärung, wendet sich der Angesprochene an die nächsthöhere Instanz (analog Führungsschaubild).

Verhaltensregeln im Konfliktfall:

1. Der Erwachsene bleibt ruhig und hört aktiv zu. Er hat Zutrauen in sich und das Kind, eine gute Lösung zu finden:
 - a) Wer ist zuständig?
 - b) Wer muss informiert werden?
2. Klärung herbeiführen.